

Tjänsteställe, handläggare  
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum  
2025-10-02

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS8406

Organ  
**Kollektivtrafiknämnden**

## **Ändring av Länstrafikens resevillkor med avseende på angöring av hållplats**

### **Förslag till beslut**

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att ändra Länstrafikens resevillkor i enlighet med föreliggande förslag.

### **Sammanfattning**

För att förbättra tillgänglighet vid hållplats föreslås en ändring i Länstrafikens resevillkor som innebär att alla bussar ska stanna vid det främsta hållplatsläget. I nuläget behöver buss nummer två inte stanna igen om flera bussar kommer samtidigt till hållplatsen.

### **Ärendebeskrivning**

Upprinnelsen till ändringen i Länstrafikens allmänna Resevillkor är ett beslut från Diskrimineringsombudsmannen (DO), gällande diskriminering av resenär med synnedsättning. Resenären har utmaningar att resa med linjebuss från exempelvis hållplats Kulturkvarteret när flera bussar inkommer till hållplatsen samtidigt.

Enligt DO rekommenderas vi att ändra arbetssättet när flera bussar inkommer samtidigt till en hållplats. Tidigare har buss nummer ett och två stannat för påstigande resenärer, buss nummer två har alltså inte stannat igen vid det främre hållplatsläget. Därefter har buss nummer tre kört fram till det främre hållplatsläget för påstigning. I nuläget görs ett automatiskt utrop om linjenummer och slutdestination från buss nummer ett och nummer två. Efter de tester som gjorts bedöms inte utropet från buss nummer två vara hörbart fram till det främre hållplatsläget. Efter beslutet av DO föreslås att alla bussar som inkommer till hållplatsen ska angöra det främre hållplatsläget. Detta för att



Tjänsteställe, handläggare  
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum  
2025-10-02

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS8406

alla ska ha chans att uppfatta vilken busslinje det är som angör hållplatsen. När bussen stannar vid det främre hållplatsläget har resenären även möjlighet att nyttja det taktila stråket som hjälpmedel.

Texten i Länstrafikens allmänna resevillkor stycke 6.5 och stycke 6.6 tidigare varit:

*6.5 En buss som kommit i rullning eller som lämnat sitt hållplatsläge får inte, av säkerhetsskäl, släppa på eller av resenär förrän nästa hållplats.*

*6.6 Då flera bussar stannar samtidigt vid en hållplats, stannar inte buss nummer två igen. Efterföljande bussar kommer däremot att stanna en gång till.*

Punkterna i stycke 6 (6.5 och 6.6) byter ordningsföljd för att skapa ett bättre flöde och för att de inte ska tolkas som motsäggande till varandra.

Ändring av Länstrafikens resevillkor sker enligt följande:

6.5 Då flera bussar stannar samtidigt vid en hållplats, ska alla efterföljande bussar angöra det främre hållplatsläget för påstigning.

6.6 En buss som kommit i rullning från en hållplats eller som lämnat det främre hållplatsläget får inte, av säkerhetsskäl, släppa på eller av resenär förrän nästa hållplats.

### **Bedömning**

Utiifrån beslut från Diskrimineringsombudsmannen (DO) föreligger det ett behov till justerade resevillkor.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Förslaget bedöms inte ha någon ytterligare miljöpåverkan. När det gäller övriga perspektiv bedöms förslaget bidra till en bättre tillgänglighet för så väl barn, män och kvinnor oavsett funktionsnedsättning.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser för verksamheten.



Tjänsteställe, handläggare  
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum  
2025-10-02

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25RS8406

**Beslutsunderlag**

FöredragningsPM kollektivtrafiknämnden 2025-10-02, Ändring av  
Länstrafikens resevillkor

Köp- och resevillkor i kollektivtrafiken 2024

Köp- och resevillkor i kollektivtrafiken 2025

Johan Ljung  
Områdeschef Kollektivtrafik

**Skickas till:**

Svealandstrafiken AB  
BIVAB